

ZERTIFIKAT



Herr Markus Nickel

geboren am: 16.09.1980

hat am 21.08.2014 in Mannheim am Lehrgang der guh Service GmbH

Kundenorientierung und Servicequalität Montage

teilgenommen und die Prüfung durch die Zertifizierungsstelle für Personal des TÜV Thüringen e.V. erfolgreich absolviert. Die Prüfung erfolgte zu den Themenbereichen:

- Auftreten bei und gegenüber dem Kunden
- Kommunikation mit dem Kunden
- Ablauf des Kundentermins
- Präsentation des Unternehmens
- Angebot zusätzlicher Leistungen/Produkte
- Fachkompetente Einweisung des Kunden
- Bewältigung von Problem- und Stresssituationen
- Aufnahme und Behandlung von Reklamationen



Zertifikat-Registrier-Nr.: 15/3331/13/01/14/012


Zertifizierungsstelle für Personal
des TÜV Thüringen e.V.



Jena, 11.09.2014